

Frequently Asked Questions VoloPress



Quali sono le differenze tra VoloPress ed altri servizi fruibili in rete (ad esempio Google news)?

VoloPress non è soltanto un servizio che fornisce notizie aggiornate da un ampio numero di fonti.

È un servizio di "knowledge Management" che si adatta alle esigenze e ai fabbisogni informativi dell'utente non solo consentendogli di accedere velocemente e in modo mirato alla informazione che gli serve (Information Retrieval) ma che gli propone in automatico le notizie più attinenti ai suoi fabbisogni sulla base di un profilo che il sistema gestisce dinamicamente e dei meccanismi espliciti di ricerca che l'utente attiva (agenti).

Il servizio VoloPress quindi non seleziona le notizie con un lavoro di redazione o tramite algoritmi che tengono conto della "popolarità" della notizia (frequenza e tipo di siti in cui l'articolo compare) ma esclusivamente sulla base della attinenza con la ricerca dell'utente.

VoloPress è un "collaboratore" sia per chi debba predisporre delle rassegne della stampa sia per chi abbia bisogno di effettuare un monitoraggio del contesto socio-economico. Un collaboratore che risponde sempre meglio alle esigenze dell'utente perché si auto-addestra sulla base delle ricerche fatte e dei documenti letti.

Al nostro interno abbiamo già un servizio di rassegna stampa, come possiamo sfruttare questo tipo di servizio?

Gestire in modo efficiente le informazioni è un obiettivo che ogni organizzazione deve darsi in uno scenario ogni giorno più complesso in termini di:

- Quantità di fonti e di informazioni per fonte
- Eterogeneità di contenuti e difficoltà nella loro analisi

VoloPress è uno strumento di Knowledge Management per il monitoraggio delle informazioni che integrato con le tradizionali applicazioni di rassegna stampa ne rinnova profondamente la fruizione trasformandole in uno strumento di supporto operativo e decisionale.

Infatti, la tradizionale rassegna stampa presenta alcuni limiti:

- Numero limitato di testate monitorate

- Argomenti definiti, usualmente statici per un determinato periodo di tempo; molto spesso autoreferenziali;
- Problema di produttività dei "lettori"

VoloPress offre:

- a chi deve produrre la rassegna stampa uno strumento per identificare in modo rapido le notizie di interesse aumentando quindi in modo più che significativo la produttività;
- a chi deve fruire delle informazioni uno strumento per un monitoraggio continuo delle fonti.

VoloPress quindi amplia i confini della rassegna stampa, ottimizzandone nel contempo il processo di produzione

Quali sono le principali funzionalità del servizio?

VoloPress integra funzionalità di acquisizione di flussi esterni (mediante appositi connettori), un sistema di indicizzazione e ricerca basato su avanzati modelli statistico-probabilistici e una serie di servizi finalizzati alla selezione e organizzazione di informazioni non strutturate e semi-strutturate.

Il servizio è disponibile all'indirizzo <http://www.volopress.it/gedit>

Quali sono le fonti disponibili?

Il servizio permette agli Utenti regolarmente registrati e in regola con i diritti di lettura delle fonti a pagamento di **ricercare e selezionare** articoli da una base di circa 1.500.000 di notizie derivanti da più di 400 fonti di informazione da cui vengono indicizzate giornalmente oltre 35.000 nuove notizie.

Le tipologie di fonti sono:

- Quotidiani Italiani;
- Quotidiani Esteri, includendo sia le principali testate europee e americane sia un ampio monitoraggio delle informazioni del resto del mondo;
- Quotidiani Locali, con un'ottima copertura di tutta la geografia italiana;
- Quotidiani e stampa finanziaria;
- Periodici italiani e stranieri;
- Agenzie di stampa Web-based;
- Webzines (pubblicazioni WEB) sia di argomenti generali che specialistici.

Quando le news sono disponibili sul sito VoloPress? Ogni quanto vengono aggiornate le notizie?



Frequently Asked Questions VoloPress

La base di notizie viene aggiornata con l'acquisizione e indicizzazione di nuove news ogni 15 minuti.

Quindi le informazioni sono disponibili praticamente in tempo reale rispetto alla pubblicazione sul sito della testata interessata. Occorre tenere presente per i quotidiani, che tale pubblicazione non è sincrona con la distribuzione della carta stampata ma potrebbe avvenire in un tempo successivo.

Quale è la tecnologia implementata?

VoloPress implementa tecnologie di ricerca concettuale di tipo statistico-probabilistico. La tecnologia consente di analizzare automaticamente un testo e di identificarne i concetti chiave, attraverso la comprensione di come la ricorrenza dei termini e le relazioni tra gli stessi siano correlati al significato. Una volta individuati, questi estratti di informazione vengono associati al documento e lo identificano "concettualmente" in modo univoco all'interno della base di conoscenza (teoria di Shannon).

E' necessario conoscere una sintassi specifica per formulare le ricerche?

Invece di utilizzare parole chiave, la tecnologia consente di ricercare concetti simili che rappresentano più fedelmente il pattern di termini e le relazioni contestuali corrispondenti a un concetto.

In altre parole il concetto è rappresentato da un pattern di termini e di relazioni contestuali che, generalmente, sono ritenute più importanti all'interno di documenti che fanno riferimento allo stesso concetto.

Questa "impronta" non dipende da specifiche strutture linguistiche o semantiche e non è dunque influenzata da grammatiche particolari o variazioni regionali del linguaggio come, per esempio, un gergo.

Il Giornale Personalizzato è una selezione di notizie proposte dal sistema in base al profilo personale di ciascun utilizzatore. Il profilo viene creato automaticamente in risposta agli interessi manifestati (letture e/o ricerche effettuate) e viene aggiornato dinamicamente a cura del sistema. Questo, nel corso delle normali attività di lavoro e utilizzo, provvede automaticamente a mettere in primo piano le notizie relative alle aree di interesse recente dell'utente, relegando in secondo piano o eliminando quelle non consultate da tempo.

In cosa consiste il comando "Azzerare il profilo"?

La funzione di azzeramento del profilo serve a far in modo che il sistema non utilizzi più un profilo che non corrisponde più al fabbisogno informativo (ad esempio a seguito di un cambiamento di collocazione organizzativa dell'utente).

Che cosa sono gli agenti?

Gli Agenti sono ricerche specializzate sui temi ed argomenti di interesse specifico per ciascun Utente.

E' quindi possibile salvare ricerche ripetitive sotto forma di agenti di ricerca

Gli agenti di ricerca, con la loro capacità di automatizzare le ricerche e di eseguirle in maniera dinamica, propongono all'utilizzatore i risultati più rilevanti per quella determinata ricerca

Gli agenti sono addestrabili utilizzando come esempio uno o più risultati della ricerca stessa: "imparando" dalle preferenze dell'utente, rappresentano uno strumento utilissimo di collaborazione

Le notizie rinvenute da ciascun Agente di ricerca sono ordinabili con i consueti criteri di rilevanza, data e fonte. I parametri sono modificabili dall'utente.

Come è possibile rendere sempre più "personalizzata" la propria home page?

Con l'uso la home page diventa il vero e proprio cruscotto sul mondo delle news.

Nella sezione centrale dell'interfaccia, nella parte superiore il sistema propone in automatico una miscelanea delle notizie più recenti selezionate sulla base del profilo dell'utente.

Nella parte inferiore l'utente, utilizzando la funzione di agenti preferiti, può avere visualizzate in automatico le informazioni più recenti rispetto a specifici temi di suo interesse.

Come vengono archiviati i documenti nelle cartelle personali?

Le Cartelle Personali, che consentono la gestione di un archivio stampa personale, capace di contenere



Che cosa è il Giornale personalizzato?

Frequently Asked Questions VoloPress

più di 1.000 notizie catalogabili per argomento e consultabili per arco temporale, per titolo e per fonte.

Il documento non viene "fisicamente" copiato nella cartella ma viene creato un link al documento nella base documentale. Questo vuol dire che allo scadere il mese di ciclo di vita del documento il link non sarà più disponibile

Che cosa è il sommario che viene visualizzato quando si scorre una lista di documenti?

La funzionalità di sommario serve a velocizzare l'analisi preliminare di una lista di documenti: il sistema estrae e presenta una sintesi del contenuto del documento evidenziando le parti rilevanti rispetto alla ricerca. Il sommario è prodotto dinamicamente in relazione ad una specifica interrogazione.

Per definire l'interrogazione è possibile usare filtri sulla data, sulla lingua, sulla fonte e sulla precisione: che cosa è la precisione?

La precisione è un parametro utilizzato per valutare l'attinenza del documento rispetto alla interrogazione posta. Se si vuole avere un primo screening rispetto al fabbisogno informativo si sceglierà un'attinenza media, se si vuole un risultato molto preciso a fronte di una interrogazione molto determinata si sceglierà una precisione alta o massima.

Se si vuole avere la panoramica globale di tutto ciò che ha una qualche attinenza con il proprio interesse si può anche scegliere una precisione minima, in questo caso però si avrà molto "rumore" cioè documenti non rilevanti.

Una volta effettuata una ricerca è possibile selezionare dei documenti per affinare la ricerca: in cosa consiste questo affinamento della ricerca?

L'affinamento della ricerca implementa meccanismi di "Relevance feedback".

Il "Relevance feedback" è un processo iterativo basato sulla possibilità di affinare la query usando le preferenze espresse in modo esplicito o implicito dall'utente.

In altri termini il sistema utilizza le impronte concettuali dei documenti reperiti in una prima query e identificati dall'utente come rilevanti (feedback esplicito) o il profilo dinamico costruito sulla base delle attività dell'utente (feedback implicito) per affinare il meccanismo di retrieval.

Il modello probabilistico può utilizzare queste informazioni per intervenire sul meccanismo di reperimento dei documenti. Il processo avviene

integrando la query originale con i lemmi estratti rispettivamente dai documenti di feedback o dal profilo dinamico dell'utente.

In questo modo è possibile individuare all'interno della base di conoscenza documenti che, per quell'utente specifico, hanno maggiore rilevanza rispetto alla ricerca iniziale, senza dovere intervenire direttamente sui termini utilizzati nella query di interrogazione.

Che cosa sono i documenti correlati che vengono presentati quando si legge un documento?

Il sistema crea dinamicamente collegamenti concettuali tra documenti

Sulla base dell'impronta "concettuale" del documento aperto, il sistema è in grado di selezionare i documenti "correlati", ovvero quelli più simili concettualmente tra quelli disponibili all'interno della base di conoscenza, eventualmente distinti per tipologia.

La qualità dei risultati non è più influenzata dalla schematicità della ricerca di partenza, perché per selezionare i documenti correlati vengono utilizzati i concetti contenuti nel documento

Il link ai documenti è creato automaticamente e dinamicamente dal sistema e non richiede una organizzazione preventiva del corpus di documenti.

E' possibile avere un confronto tra la tecnologia implementata da VoloPress e i motori di ricerca che utilizzano parole chiave?

Funzionalità	Motori tradizionali	Motori statistico-probabilistici
Formulazione della ricerca	Richiede la conoscenza di una sintassi. Es. "influenza aviaria" + "uccelli migratori"	Linguaggio naturale Es. uccelli migratori come possibile causa di influenza aviaria
Identificazione dei documenti	Presenza/assenza delle parole chiave (peso 0/1)	Profilo compatibile con la ricerca (pesi calcolati sulla base di algoritmi statistici)
Presentazione dei risultati	Sulla base di criteri proprietari legati alla "popolarità" dei documenti (link da altri siti, click, etc.)	Sulla base del criterio di "rilevanza" cioè della pertinenza con la query
Affinamento della ricerca	Nuove query sui risultati	Addestramento sulla base di casi esempio



Frequently Asked Questions VoloPress

Perché nella ricerca si consiglia "Imposta una ricerca usando il maggior numero possibile di parole"

Perché l'utente abituato all'uso di parole chiave esprime il suo fabbisogno tramite 1 o 2 termini mentre nel caso di VoloPress può esprimere la ricerca in linguaggio naturale: ciò contribuisce a definire meglio il fabbisogno informativo.

Che servizio offre la funzione di Cronologia?

La cronologia presenta gli ultimi documenti consultati e consente di aprirli nuovamente facendo clic sui titoli.

Che cosa sono le funzioni "Ricordati di me" e "Esci e dimenticami"?

Opzionalmente, se si desidera essere riconosciuti automaticamente quando ci si conatterà al servizio dallo stesso computer, si può contrassegnare la casella "Ricordati di me". Quando si vuole inibire tale modalità si esce dall'applicazione tramite l'opzione "Esci e dimenticami"

Quali sono i prerequisiti per poter usare VoloPress?

Il servizio è facile da utilizzare ed accessibile tramite un browser.

Per il collegamento al servizio è necessario disporre del browser Internet MS Explorer versione 5.5 o successiva

In che formato sono archiviati i documenti?

I documenti presenti nella knowledge base di VoloPress sono in formato XML.

Definito dal consorzio W3C (World Wide Web Consortium), il linguaggio XML garantisce che i dati siano uniformi e indipendenti dalle applicazioni o dai produttori e quindi la completa interoperabilità.

Che cosa devo fare se ho dei problemi nell'uso del servizio?

Volocom mette a disposizione un servizio di help desk (tf. 02 38093741) che è possibile contattare per esigenze di servizio, quali lo smarrimento della password.

Quali sono le modalità di abbonamento?

VoloPress, è offerto in modalità 'service' via internet e consente la possibilità di consultare le notizie stampa degli ultimi 30 gg solari e di ottenere per ogni utente:

- un profilo personalizzato;
- fino a 10 Agenti di ricerca;
- Modalità di ricerca Base e Avanzata;
- Fino a 10 cartelle personali (Max 1000 articoli nei 30 gg di disponibilità delle notizie).

Il canone standard di abbonamento ha durata annuale.

Come ci si comporta per le fonti a pagamento?

Qualora il Sito WEB su cui opererà VoloPress sia accessibile soltanto mediante abbonamento a pagamento e/o utilizzo di Password personalizzate, ed il Cliente intendesse accedervi, egli provvederà a sottoscrivere, a proprie spese, l'abbonamento e a fornire a Volocom la documentazione necessaria per verificare la validità dello stesso

Quale è la disponibilità del servizio?

VoloPress è disponibile 7 giorni la settimana per 24 ore al giorno salvo interruzioni per attività di manutenzione per un totale di giornate non superiore alle 3 giornate/anno.

Come viene garantita la riservatezza dei propri dati?

VoloPress non richiede alcun dato personale all'utente per creare profili o eseguire operazioni.

L'accesso al servizio è protetto da username e password personale gestita dall'utente.

La creazione dei profili e le ricerche personalizzate vengono fatte sulla base degli algoritmi del sistema e non di parametri espliciti.

Quindi il servizio VoloPress tutela nativamente la riservatezza dei dati: gli unici dati noti sono ovviamente i dati personali generici (nome, cognome e e-mail) necessari per l'attivazione del servizio.

Per ulteriori informazioni è consultabile la nota informativa sulla tutela della privacy.

Per ulteriori informazioni:

Gedit Edizioni S.r.l. via Irnerio, 12/5

Bologna tel 051/42.18.740

assistenza.clienti@giuridicaedinform.it